**توافق نامه سطح خدمات " نتایج آزمایشگاه پاراکلینیکی"**

1. **مقدمه**

توسط این خدمت، کاربران می توانند با مراجعه به سایت نتایج آزمایشگاه، نتایج آزمایش خود را بدون مراجعه حضوری دریافت کنند.

1. **هدف**

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت "نتایج آزمایشگاه پاراکلینیکی" به مشترکین دانشگاه علوم پزشکی قم مورد توافق قرار گیرد.

1. **فرآیند خدمت رسانی**

دانشگاه علوم پزشکی قم موافقت می کند که خدمت مورد نظر را با ترتیب و شرایط زیر ارائه می دهد:

* ارسال پیامک به شماره همراه ثبت شده هنگام آزمایش و اطلاع رسانی جهت دریافت نتایج آزمایش
* مراجعه به سایت lab.muq.ac.ir
* انتخاب بیمارستان و ثبت کدپیگیری و کدملی
* مشاهده نتایج آزمایش و چاپ
1. **تعهدات متقابل خدمت دهنده و گیرنده**

در صورتی که در زمان ثبت آزمایش کاربر اطلاعات درست شماره تماس ثبت نکرده باشد، مسئولیت عدم دریافت پیامک اطلاع رسانی برعهده کاربر می باشد.

 حفظ کدپیگیری جهت بازیابی نتایج آزمایشگاه بر عهده کاربران می باشد.